

# Total Economic Impact™ von HCL Domino

Kosteneinsparungen und Geschäftsvorteile durch HCL Domino

NOVEMBER 2022

# Inhaltsverzeichnis

Beratungsteam: Zhi Tao Ng  
Xin Tao

<b>Kurzübersicht</b> .....	1
<b>Die HCL Domino Customer Journey</b> .....	6
Wichtige Herausforderungen .....	6
Warum HCL Domino? .....	6
Zusammengesetztes Unternehmen .....	7
<b>Analyse der Vorteile</b> .....	8
Steigerung der betrieblichen Effizienz .....	8
Verbesserte Effizienz bei der Anwendungsentwicklung .....	10
Kosteneinsparungen im Vergleich zu alternativen Lösungen.....	12
Nicht quantifizierte Vorteile .....	13
Flexibilität .....	13
<b>Kostenanalyse</b> .....	14
Lizenzkosten .....	14
Implementierungskosten .....	15
Laufende Kosten für Entwicklung und Verwaltung von Anwendungen und Plattformen..	17
<b>Finanzübersicht</b> .....	18
<b>Anhang A: Total Economic Impact (gesamtwirtschaftliche Auswirkungen)</b> .....	19
<b>Anhang B: Demografische Daten zur Umfrage</b> ....	20
<b>Anhang C: Hinweise</b> .....	21

## ÜBER FORRESTER CONSULTING

Forrester bietet unabhängige und objektive, forschungsbasierte Beratung, mit der Führungskräfte wichtige Transformationsergebnisse erzielen. Auf Basis unserer kundenbetonten Forschung arbeiten die erfahrenen Berater von Forrester mit Führungskräften an der Erfüllung gesetzter Prioritäten. Dabei wird ein einzigartiges Interaktionsmodell verwendet, das auf unterschiedliche Bedürfnisse zugeschnitten ist und dauerhafte Wirkung sicherstellt. Weitere Informationen finden Sie unter [forrester.com/consulting](https://forrester.com/consulting).

© Forrester Research, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Eine unbefugte Vervielfältigung ist strengstens untersagt. Informationen basieren auf den besten verfügbaren Ressourcen. Die Meinungen spiegeln die Beurteilung zum jeweiligen Zeitpunkt wider und können sich ändern. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave und Total Economic Impact sind Marken von Forrester Research, Inc. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Unternehmen. Weitere Informationen finden Sie unter [forrester.com](https://forrester.com).

## Kurzübersicht

Die Modernisierung von Anwendungen steht für die meisten Unternehmen auf der Agenda, da sie mit technischen Problemen zu kämpfen haben und sich oft an Anbieter wenden, die Unternehmen kurzfristige Lösungen anbieten. Bei diesen Anbietern können Unternehmen jedoch kaum mehr als Lösungen erwarten, die nicht das gesamte Spektrum ihrer Geschäftsanforderungen erfüllen, insbesondere wenn einzigartige Anwendungsfälle vorliegen, die komplexe Konfigurationen und Anpassungen erfordern. Rapid Application Development (RAD)-Plattformen bieten benutzerdefiniertes Coding und schnelle Anwendungsentwicklung und unterstützen zudem Low-Code-Entwicklung.

HCL Domino ist eine

Anwendungsentwicklungsplattform für Unternehmen. Es unterstützt Pro-Code und Low-Code für Entwickler und Citizen Developer, um wichtige Geschäftsanwendungen zu erstellen und Workflow-Automatisierung zu ermöglichen.

HCL Domino beauftragte Forrester Consulting mit der Durchführung einer Total Economic Impact™ (TEI)-Studie und der Untersuchung des potenziellen ROI (Return on Investment), den Unternehmen durch den Einsatz von HCL Domino erzielen können.<sup>1</sup> Zweck dieser Studie ist es, Lesern einen Rahmen zur Bewertung der potenziellen finanziellen Auswirkungen von HCL Domino auf ihre Unternehmen zu bieten.

Um die Vorteile, Kosten und Risiken dieser Investition besser zu verstehen, befragte Forrester vier Ansprechpartner mit Erfahrung mit HCL Domino. Forrester hat außerdem 119 geschäftliche und IT-Entscheidungssträger befragt, die für die IT-Modernisierungsstrategie ihres Unternehmens in

### WICHTIGE STATISTIKEN



Return on Investment (ROI)  
**392 %**



Barwert (NPV)  
**4,8 Millionen USD**

den USA verantwortlich sind, um die wichtigsten Anforderungen und Trends bei Modernisierungsanforderungen mit ihren jeweiligen Herausforderungen zu erfassen. Für die Zwecke dieser Studie hat Forrester die Erfahrungen der Befragten kumuliert und die Ergebnisse zu einem einzigen **zusammengesetzten Unternehmen zusammengefasst.**

Die Umfrageteilnehmer gaben an, dass die Modernisierung von Anwendungen und Infrastrukturen die wichtigste Technologieinitiative für ihre Unternehmen in den USA war. 81 % gaben an, dass ihr Unternehmen mit der Modernisierung seiner Infrastruktur begonnen hat, und 61 % gaben an, dass das Unternehmen mit der Modernisierung seiner Geschäftsanwendungen begonnen hat. 89 Prozent gaben an, dass zur wichtigsten Modernisierung die Modernisierung oder der Ersatz vorhandener Geschäftsanwendungen gehört, und 91 Prozent

Verbesserte Effizienz bei der  
Anwendungsentwicklung

**50 %**



gaben an, dass die wichtigste Phase die Untersuchung von Cloud-nativen Lösungen und Low-Code-Plattformen beinhalten wird. Zwar kann ein externer Anbieter oder Dienstleister kurzfristig Abhilfe schaffen, aber es handelt sich nicht um eine langfristige Lösung, und Unternehmen stehen vor Herausforderungen in Bezug auf die Personalbeschaffung und technische Altlasten. 58 Prozent der Befragten sagten, dass es kostspielig oder schwierig sei, Mitarbeiter oder Auftragnehmer zur Verwaltung älterer Anwendungen einzustellen.

Die Befragten stellten fest, dass sich ihre Unternehmen vor der Verwendung von HCL Domino auf manuelle, papierbasierte oder tabellenbasierte Prozesse für ihr Enterprise Resource Planning (ERP) einschließlich Asset Management, Customer Relationship Management (CRM), Human Capital Management (HCM) und Finanzanforderungen verließen. Die Vorgänge waren zeitaufwändig und beschränkten die Produktivität der Unternehmen.

Nach der Investition in HCL Domino konnten die Unternehmen der Befragten die Effizienz der Betriebs- und Anwendungsentwicklung verbessern. Die Unternehmen haben ihre Anforderungen an Geschäftsanwendungen rund um HCL Domino entwickelt und erkannt, dass es keine einzige Alternative gibt, die alle benötigten Anwendungen bereitstellen könnte.

## **WICHTIGSTE ERGEBNISSE**

**Quantifizierte Vorteile.** Zu den quantifizierten, risikobereinigten Vorteilen (Present Value, PV) über drei Jahre für das zusammengesetzte Unternehmen gehören:

- **Verbesserte Betriebseffizienz – Wert 1,3 Millionen USD.** Mitarbeiter müssen Aufgaben im Rahmen ihrer normalen Geschäftstätigkeit ausführen, was die Rechnungsabwicklung und die Eingabe von Kundendaten im Rahmen des CRM-Prozesses ihres Unternehmens umfassen kann. Bevor das zusammengesetzte Unternehmen HCL Domino
- **50 % höhere Effizienz der Anwendungsentwicklung.** Die befragten Entscheidungsträger stellten fest, dass HCL Domino in der Lage ist, hochgradig angepasste Anwendungen zu erstellen, um die zentralen geschäftlichen Anforderungen ihrer Unternehmen zu unterstützen, die oft innerhalb der Branche einzigartig sind. 55 % der Umfrageteilnehmer gaben an, dass das Hinzufügen neuer digitaler Funktionen zu bestehenden Produkten und Services für die Modernisierung des Unternehmens am wichtigsten ist, und 73 Prozent gaben an, dass ihr Unternehmen vorhabe, einzigartige Anwendungen mit geringem Code-Umfang für seine spezifischen Geschäftsanforderungen zu entwickeln. Mit HCL Domino ist das zusammengesetzte Unternehmen in der Lage, Anwendungen gemäß seinen spezifischen Bedürfnissen zu erstellen und anzupassen, und zwar effektiver als mit verpackten, gebrauchsfertigen Lösungen. Über einen Zeitraum von drei Jahren hat das zusammengesetzte Unternehmen einen Effizienzgewinn im Wert von 255.200 USD in der Anwendungsentwicklung erzielt.

- **Kosteneinsparungen von 4,5 Millionen USD im Vergleich zu alternativen Lösungen.** HCL Domino ist eine kostengünstige Lösung, mit der die zusammengesetzten Unternehmen Anwendungen intern erstellen können. Die Alternative wäre, bis zu fünf verschiedene Anbieter zu beauftragen, um alle Geschäftsanforderungen zu erfüllen oder HCL Domino zu ersetzen. Über einen Zeitraum von drei Jahren belaufen sich die Kosteneinsparungen für das zusammengesetzte Unternehmen auf 4,5 Millionen USD.

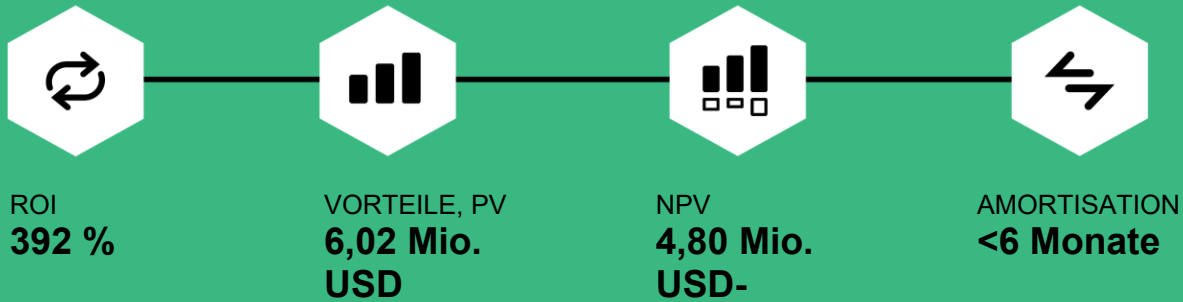
**Nicht quantifizierte Vorteile.** Zu den Vorteilen, die einen Mehrwert für das zusammengesetzte Unternehmen schaffen, aber in dieser Studie nicht quantifiziert werden, gehören:

- **Sicherheit.** HCL Domino bietet eine erhöhte Sicherheit und die Integration in Active Directory. Mitarbeiter müssen sich keine Passwörter merken und nur ein Passwort pflegen. Unternehmen können die in den Prozessen und Formularen in ihren Domino-Anwendungen integrierte Sicherheit nutzen.
- **Verbesserung des Wohlbefindens der Mitarbeiter und der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften.** 66 % der Umfrageteilnehmer gaben an, dass ihr Unternehmen den größten Bedarf an maßgeschneiderter Software zur Verwaltung der Mitarbeitererfahrung feststellen wird. Sie können eigene Schulungsanwendungen erstellen, die spezifisch und auf ihre regulatorischen Anforderungen zugeschnitten sind. Dies ist zwar schwer zu quantifizieren, doch ein Entscheidungsträger stellte fest, dass sein Unternehmen so bei der Einhaltung der von der Occupational Safety and Health Administration (OSHA) festgelegten Sicherheitsvorschriften und Richtlinien unterstützt wurde.

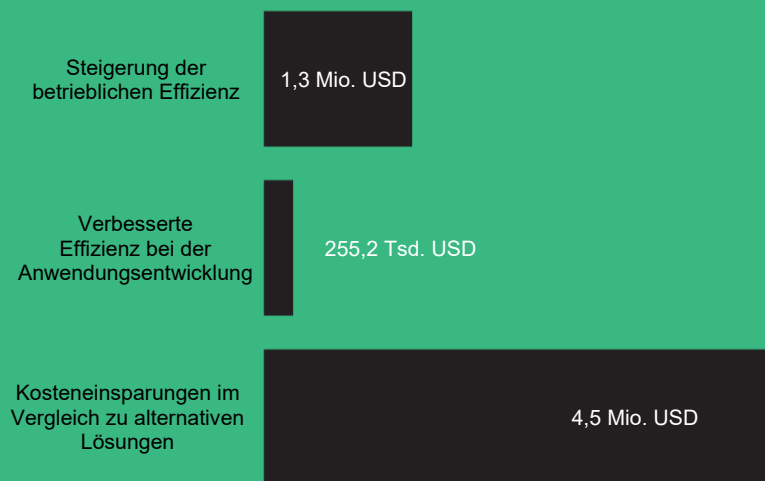
**Kosten.** Die dreijährigen, risikobereinigten PV-Kosten für das zusammengesetzte Unternehmen umfassen:

- **Lizenzkosten von 580.000 USD über drei Jahre.** HCL Domino verfolgt ein abonnementbasiertes Kostenmodell und kann entweder vor Ort oder in der Cloud bereitgestellt werden. HCL Domino ist bei der Unterstützung einer unterschiedlichen Anzahl von Benutzern gut skalierbar und erfordert in der Regel nur virtuelle Server. Physische Server funktionieren ebenfalls, sind jedoch nicht erforderlich. Das zusammengesetzte Unternehmen stellt HCL Domino auf seinen eigenen Servern (vor Ort) bereit.
- **Implementierungskosten von 54.400 USD.** Die Implementierung von HCL Domino betrifft die Entwickler des zusammengesetzten Unternehmens, die während der Bereitstellung ein professionelles Dienstleistungsunternehmen beauftragen. Weitere Einmalkosten sind schulungsbedingt.
- **Laufende Anwendungs- und Plattformentwicklungs- und Verwaltungskosten von 590.800 USD über drei Jahre.** Das zusammengesetzte Unternehmen entwickelt neue Anwendungen auf HCL Domino und verlagert im Laufe der Zeit, wenn sich diese Entwicklung stabilisiert hat, den Aufwand auf Upgrades und bestehende Anwendungen, um Funktionen zu ergänzen. Die Plattform erfordert auch Ressourcen für Management und Wartung.

Die repräsentativen Interviews und die Finanzanalyse haben ergeben, dass ein zusammengesetztes Unternehmen in drei Jahren Vorteile in Höhe von 6,02 Millionen USD im Vergleich zu Kosten in Höhe von 1,23 Millionen USD erzielt, was zu einem zinsbereinigten Barwert (NPV) von 4,80 Millionen USD und einem ROI von 392 % führt.



#### Vorteile (drei Jahre)



**„[HCL] Domino verfügt über eine eigene integrierte Datenbank, die eine schnelle Anwendungsentwicklung und -bereitstellung sehr einfach und effizient macht. Und es ist extrem sicher, flexibel und skalierbar.“**

– Information Systems Architect, Automatisierungsanlagen



## TEI-RAHMENWERK UND METHODIK

Anhand der in den Interviews enthaltenen Informationen erstellte Forrester ein Rahmenwerk für die Total Economic Impact™-Betrachtung für diejenigen Unternehmen, die eine Investition in HCL Domino in Betracht ziehen.

Ziel des Rahmenwerks ist, die Kosten-, Nutzen-, Flexibilitäts- und Risikofaktoren zu ermitteln, die die Anlageentscheidung beeinflussen. Forrester hat einen mehrstufigen Ansatz gewählt, um die Auswirkungen zu bewerten, die HCL Domino auf ein Unternehmen haben kann.

### OFFENLEGUNG

Die Leser sollten Folgendes beachten:

Diese Studie wurde von HCL Domino in Auftrag gegeben und von Forrester Consulting durchgeführt. Sie ist nicht als Wettbewerbsanalyse gedacht.

Forrester trifft keine Annahmen über den potenziellen ROI, den andere Unternehmen erzielen können. Forrester rät den Lesern dringend, ihre eigenen Schätzungen im Rahmen der Studie zu verwenden, um die Angemessenheit einer Investition in HCL Domino zu bestimmen.

HCL Domino hat die Studie geprüft und Forrester Feedback gegeben, aber Forrester behält die redaktionelle Kontrolle über die Studie und ihre Ergebnisse und akzeptiert keine Änderungen an der Studie, die den Ergebnissen von Forrester widersprechen oder die Bedeutung der Studie verschleiern.

Die Kundenliste für die Interviews wurde von HCL Domino bereitgestellt, das selbst jedoch nicht an den Interviews teilnahm.



### DUE DILIGENCE

Hat die Stakeholder von HCL Domino und die Analysten von Forrester befragt, um Daten in Bezug auf HCL Domino zu sammeln.



### INTERVIEWS UND UMFRAGEN

Wir haben vier Ansprechpartner in Unternehmen, die HCL Domino verwenden, interviewt, um Daten zu Kosten, Vorteilen und Risiken zu erhalten, sowie 119 Entscheidungsträger in den Bereichen Unternehmen und IT, die für die IT-Modernisierungsstrategie ihrer Organisation in den USA verantwortlich sind.



### ZUSAMMENGESETZTES UNTERNEHMEN

Wir erstellten ein zusammengesetztes Unternehmen auf Basis der Merkmale der Organisationen der Befragten.



### FINANZMODELL-FRAMEWORK

Mit der TEI-Methode wurde ein repräsentatives Finanzmodell aus den Interviews erstellt und basierend auf den von den Befragten genannten Problemen und Bedenken risikobereinigt.



### FALLSTUDIE

Bei der Modellierung der Auswirkungen der Investition wurden vier grundlegende Elemente der TEI verwendet: Vorteile, Kosten, Flexibilität und Risiken. Angesichts der zunehmenden Komplexität von ROI-Analysen im Zusammenhang mit IT-Investitionen liefert die TEI-Methode von Forrester ein vollständiges Bild der wirtschaftlichen Gesamtauswirkungen von Kaufentscheidungen. Weitere Informationen zur TEI-Methode finden Sie in [Anhang A](#).

# Die HCL Domino Customer Journey

■ Treiber, die zur HCL Domino-Investition führten

Interviews			
Rolle	Branche	Region	Jahresumsatz des Unternehmens
Architekt für Informationssysteme	Automatisierungsanlagen	Hauptsitz in den USA	3 Milliarden USD
IT-Leitung	Tiefbau	Hauptsitz in Deutschland	73 Mio. USD
Leitender IT-Manager	Hoch- und Tiefbau	Hauptsitz in den USA	1 Milliarde USD
CIO	Versicherung	Hauptsitz in den USA	65 Mio. USD

## WICHTIGE HERAUSFORDERUNGEN

Die Befragten gaben an, mit welchen häufigen Herausforderungen ihre Unternehmen zu kämpfen hatten, darunter:

- **Ineffiziente manuelle Prozesse.** Vor der Verwendung von HCL Domino nutzten Unternehmen manuelle Prozesse mit Papierformularen oder Tabellenkalkulationsdateien. Die Nachverfolgung von Geschäftsprozessen war entweder schwierig oder nicht möglich. Dies führte zu langwierigen und zeitaufwändigen Geschäftsprozessen, wodurch die Produktivität und die Motivation der Mitarbeiter beeinträchtigt wurden. Operativ wurde es schwierig, den Status quo fortzusetzen.
- **Kostspielige, verschiedenartige Lösungen.** HCL Domino ermöglichte den Unternehmen, benötigte Anwendungen zu erstellen. Dies war besonders nützlich, wenn Anwendungsfälle einzigartig waren und nicht einfach in Standardlösungen gefunden werden konnten. An den Standardlösungen mussten Entwickler zusätzliche Anpassungen oder Upgrades vornehmen. Diese benutzerdefinierten Konfigurationen konnten extrem komplex sein, da sich die Lösungen verschiedener Anbieter auf unterschiedlichen Plattformen befanden.

## WARUM HCL DOMINO?

Die Unternehmen der Befragten suchten nach einer Lösung mit folgenden Fähigkeiten:

- Schnelle Entwicklung benutzerdefinierter Anwendungen.
- Modernisierung von Anwendungen aufgrund von veränderten Geschäftsanforderungen.
- Senkung von IT-Kosten und Ressourcenauslastung.

**„Wir haben rund 30 Anwendungen entwickelt, darunter unsere eigenen CRM-, ERP- und HCM-Anwendungen, die alle unsere Geschäftsanforderungen umfassend erfüllen und zu 100 % an unsere Anforderungen angepasst sind.“**

*Leiter IT, Hoch- und Tiefbau*



## ZUSAMMENGESETZTES UNTERNEHMEN

Basierend auf den Interviews erstellte Forrester ein TEI-Framework, ein zusammengesetztes Unternehmen und eine ROI-Analyse, die die finanziell betroffenen Bereiche veranschaulicht. Das zusammengesetzte Unternehmen ist repräsentativ für die vier Befragten und dient im nächsten Abschnitt zur Präsentation der kumulierten Finanzanalyse. Das zusammengesetzte Unternehmen hat folgende Eigenschaften:

### **Beschreibung des zusammengesetzten**

**Unternehmens.** Das zusammengesetzte Unternehmen ist ein milliardenschweres Unternehmen aus der Bauplanung. Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz in den USA und erbringt den Großteil seiner Dienstleistungen in diesem Land.

**Bereitstellungseigenschaften.** Das Unternehmen beschäftigt 2.000 Mitarbeiter, von denen jeder täglich auf Domino HCL erstellte Anwendungen einsetzt. Im Laufe der Zeit erstellt das Unternehmen ca. 50 Anwendungen auf Domino HCL. Die IT-Abteilung erstellt neue Anwendungen nicht mehr regelmäßig und konzentriert sich auf das Hinzufügen neuer Funktionen auf Basis der Geschäftsanforderungen.

**„Wir werden Domino wie in den letzten 22 Jahren weiter nutzen und weiter ausbauen, indem wir unseren bestehenden Anwendungen neue Funktionen und Fähigkeiten hinzufügen.“**

*Leitender IT-Manager, Bauwesen*

### **Wesentliche Annahmen**

- **1,5 Mrd. USD Jahresumsatz**
- **2.000 Mitarbeiter im Jahr 1**
- **50 Anwendungen auf HCL Domino**
- **Hauptsitz in den USA**

# Analyse der Vorteile

■ Quantifizierte Daten über die Vorteile, die für das zusammengesetzte Unternehmen gelten

Gesamt Vorteile						
Ref.	Vorteil	Erstes Jahr	Zweites Jahr	Drittes Jahr	Insgesamt	Barwert
Atr	Steigerung der betrieblichen Effizienz	331.959 USD	526.388 USD	741.514 USD	1.599.860 USD	1.293.922 USD
Btr	Verbesserte Effizienz bei der Anwendungsentwicklung	100.639 USD	102.735 USD	104.832 USD	308.206 USD	255.157 USD
Ctr	Kosteneinsparungen im Vergleich zu alternativen Lösungen	1.749.600 USD	1.802.088 USD	1.856.326 USD	5.408.014 USD	4.474.559 USD
	Gesamt Vorteile (risikobereinigt)	2.182.198 USD	2.431.211 USD	2.702.671 USD	7.316.079 USD	6.023.638 USD

## STEIGERUNG DER BETRIEBLICHEN EFFIZIENZ

**Nachweise und Daten.** Die Unternehmen der Befragten implementierten HCL Domino aufgrund der Notwendigkeit, Prozesse zu digitalisieren, und dies wurde ein Teil ihrer digitalen Transformation. Sie ersetzten manuelle Prozesse durch die Möglichkeit, Anwendungen auf Basis aktueller Geschäftsanforderungen durch neue Funktionen zu erweitern. Die Unternehmen haben Anwendungen für mehrere Anwendungsfälle und betriebliche Anforderungen erstellt, darunter ERP, CRM, HCM und Finanzen. Vor der Einführung von HCL Domino verwendeten sie Papierformulare anstelle von digitalisierten Versionen, und jedes Papierformular benötigte einen langen Zeitraum, um vollständig bearbeitet zu werden. Durch die Digitalisierung von Formularen mit Anwendungen auf der Basis von HCL Domino konnte die typische Bearbeitungszeit von Papierformularen von Wochen oder Tagen auf Stunden oder Minuten reduziert werden.

- Der Leiter der IT-Abteilung eines Bauplanungsunternehmens erklärte, dass die Digitalisierung von Prozessen ermöglichte, Benachrichtigungsfunktionen mit HCL Domino zu erstellen. Jedes Mal, wenn ein digitales Formular einen Meilenstein erreicht hat, wurde eine E-Mail-Benachrichtigung gesendet. Das Unternehmen

konnte auch eine tägliche Zusammenfassung der Benachrichtigungen für neu eröffnete Projekte automatisieren und erstellen.

- Ein leitender IT-Manager eines Bauunternehmens sagte, dass sein Unternehmen einen Arbeitsplan für fast 400 Mitarbeiter aufstellen musste. Die Mitarbeiter mussten wissen, an welchem Arbeitsplatz sie sich jeden Tag melden mussten, da dies die Werkzeuge bestimmte, die sie einpacken mussten. Früher erfolgte dies manuell und war so zeitaufwändig, dass die Verwaltung die Arbeitszeitpläne am Vortag vorbereiten musste.
- Der CIO aus der Versicherungsbranche erklärte, dass sein Unternehmen die Zeit für die Bearbeitung von Scheckzahlungen von Wochen auf Tage reduzieren konnte.

**„Mit unserer Digitalisierung mit [HCL] Domino konnten wir die typische Bearbeitungszeit von Wochen oder Tagen auf Stunden oder Minuten reduzieren.“**

*Leiter IT, Hoch- und Tiefbau*

**Modellierung und Annahmen.** Für das zusammengesetzte Unternehmen geht Forrester von Folgendem aus:

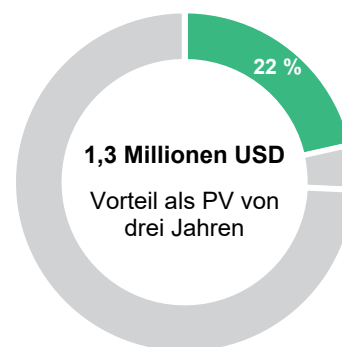
- Die Mitarbeiterzahl steigt jährlich um 3 %.
- Im Durchschnitt ist jeder Mitarbeiter jährlich an 208 Prozessen beteiligt.
- Im Durchschnitt spart jeder Mitarbeiter 3,5 Minuten pro Prozess ein.
- Im ersten Jahr werden 50 % der Prozesse von Anwendungen verwaltet, die auf HCL Domino entwickelt wurden. Die Quote steigt im zweiten Jahr auf 75 % und im dritten Jahr auf 100 %.
- 80 % der eingesparten Zeit wird in neue Produktivität umgewandelt.

**Risiken.** Unternehmen können aufgrund folgender Faktoren Ergebnisse erzielen, die von den im Finanzmodell dargestellten abweichen:

- Abweichung bei der Anzahl der pro Mitarbeiter bearbeiteten Prozesse.

- Abweichung in der pro Prozess eingesparten Zeit.
- Abweichung beim durchschnittlichen Gehalt von Mitarbeitern.
- Unterschiede bei den realisierten Produktivitätszunahmen.

**Ergebnisse.** Um diesen Risiken Rechnung zu tragen, passte Forrester diesen Vorteil um 10 % nach unten an, was zu einem dreijährigen, risikobereinigten Gesamt-PV (mit 10 % abgezinst) von 1,3 Millionen USD führte.



### Steigerung der betrieblichen Effizienz

Ref.	Metrik	Quelle	Erstes Jahr	Zweites Jahr	Drittes Jahr
A1	Mitarbeiteranzahl	Zusammengesetztes Unternehmen	2.000	2.060	2.122
A2	Durchschnittliche Anzahl der Prozesse pro Mitarbeiter (jährlich)	Zusammengesetztes Unternehmen	104	156	208
A3	Durchschnittlich eingesparte Zeit pro Prozess (Minuten)	Zusammengesetztes Unternehmen	3,5	3,5	3,5
A4	Von Mitarbeitern eingesparte Zeit insgesamt (Stunden)	Zusammengesetztes Unternehmen	12.133	18.746	25.747
A5	Durchschnittlicher Stundenlohn pro Mitarbeiter	TEI-Standard	38 USD	39 USD	40 USD
A6	Produktivitätssteigerung	Annahme	80 %	80 %	80 %
At	Steigerung der betrieblichen Effizienz	A4*A5*A6	368.843 USD	584.875 USD	823.904 USD
	Risikoanpassung	↓ 10 %			
Atr	Steigerung der betrieblichen Effizienz (risikobereinigt)		331.959 USD	526.388 USD	741.514 USD
Insgesamt über drei Jahre: 1.599.860 USD			Barwert über drei Jahre: 1.293.922 USD		

## VERBESSERTER EFFIZIENZ BEI DER ANWENDUNGSENTWICKLUNG

**Nachweise und Daten.** Die befragten Entscheidungsträger gaben an, dass einer der Hauptvorteile von HCL Domino darin besteht, hochgradig an die spezifischen Bedürfnisse ihres Unternehmens angepasste Anwendungen zu erstellen, um ihre Geschäftsanforderungen zu unterstützen. Diese Anforderungen waren oft in der Branche des Unternehmens einzigartig und wurden nicht durch typische Standardlösungen erfüllt. Die Lösungen, die für sie konfiguriert werden mussten, konnten äußerst komplex sein und wiesen oft Besonderheiten auf, die benutzerdefinierte Tools und Entwicklungen erfordern (z. B. Visualisierungskomponenten in einer Anwendung, damit Mitarbeiter die richtigen Komponenten auswählen können).

Ein Informationssystemarchitekt eines Unternehmens für Automatisierungsanlagen stellte fest, dass HCL Domino im Vergleich zu anderen Lösungen für die Anwendungsentwicklung möglicherweise zehnmal effizienter bei der Erstellung von Anwendungen ist, die die einzigartigen und zentralen Geschäftsanforderungen des Unternehmens unterstützen.

**Modellierung und Annahmen.** Für das zusammengesetzte Unternehmen geht Forrester von Folgendem aus:

- Beim zusammengesetzten Unternehmen handelt es sich um ein Bauunternehmen, das Dienstleistungen anbietet, die für seine Branche einzigartig sind.
- Zwei Entwickler sind erforderlich, um Anwendungen auf Domino HCL zu entwickeln oder zu aktualisieren.
- Die Entwickler verbringen 70 % ihrer Zeit mit diesen Aufgaben.
- Der durchschnittliche Stundenlohn eines Entwicklers beträgt 48 USD und steigt jährlich um 3 %.
- 80 % der eingesparten Zeit wird in neue Produktivität umgewandelt.

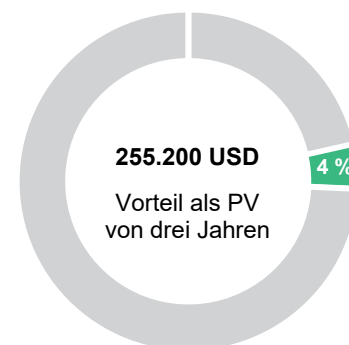
**Risiken.** Unternehmen können aufgrund folgender Faktoren Ergebnisse erzielen, die von den im Finanzmodell dargestellten abweichen:

- Abweichung bei der Anzahl der erforderlichen Entwickler
- Abweichung in Prozent der Zeit, die Entwickler für die Entwicklung oder Aktualisierung von Anwendungen aufgewendet haben.
- Unterschied im durchschnittlichen Stundenlohn von Entwicklern
- Produktivitätssteigerung

**„[HCL] Domino bietet uns auf jeden Fall einen Wettbewerbsvorteil, da wir wichtigen Code erneut verwenden und unternehmensweite Apps viel schneller erstellen können als [mit] anderen Lösungen.“**

*Leitender IT-Manager, Bauwesen*

**Ergebnisse.** Um die damit verbundenen Risiken zu berücksichtigen, reduzierte Forrester diesen Nutzen um 10 %. Dies führte zu einem dreijährigen, risikobereinigten Gesamtwert von 255,2 Millionen USD.



## Verbesserte Effizienz bei der Anwendungsentwicklung

Ref.	Metrik	Quelle	Erstes Jahr	Zweites Jahr	Drittes Jahr
B1	Anzahl Entwickler	Zusammengesetztes Unternehmen	2	2	2
B2	Prozentsatz der Zeit, die für die Entwicklung oder Aktualisierung von Anwendungen (mit HCL Domino) aufgewendet wurde.	Zusammengesetztes Unternehmen	70 %	70 %	70 %
B3	Anzahl der Stunden, die für die Entwicklung oder Aktualisierung von Anwendungen mit HCL Domino aufgewendet wurden.	$B1 \cdot B2 \cdot 2,080$	2.912	2.912	2.912
B4	Anzahl der Stunden, die für die Entwicklung oder Aktualisierung von Anwendungen aufgewendet wurden (ohne HCL Domino).	Zusammengesetztes Unternehmen	5.824	5.824	5.824
B5	Durchschnittlicher Stundenlohn des Entwicklers	TEI-Standard	48 USD	49 USD	50 USD
B6	Produktivitätssteigerung	Annahme	80 %	80 %	80 %
Bt	Verbesserte Effizienz bei der Anwendungsentwicklung	$(B4 - B3) \cdot B5 \cdot B6$	111.821 USD	114.150 USD	116.480 USD
	Risikoanpassung	↓10 %			
Btr	Verbesserte Effizienz bei der Anwendungsentwicklung (risikobereinigt)		100.639 USD	102.735 USD	104.832 USD
Insgesamt über drei Jahre: 308.206 USD			Barwert über drei Jahre: 255.157 USD		

## KOSTENEINSPARUNGEN IM VERGLEICH ZU ALTERNATIVEN LÖSUNGEN

**Nachweise und Daten.** Die befragten Entscheidungsträger erklärten, dass ihre Unternehmen Lösungen von mindestens zwei und bis zu fünf Anbietern erwerben hätten müssen, um HCL und die auf der Plattform erstellten Anwendungen zu ersetzen.

- Befragte Entscheidungsträger gaben zudem an, dass HCL Domino die kostengünstigste Lösung für ihre Unternehmen ist.
- Das erforderliche Änderungsmanagement würde auch zu untragbar hohen Betriebskosten führen. Die Unternehmen würden zusätzliche Personenstunden von der IT benötigen, um eine Schnittstelle zwischen den alternativen Lösungen zu schaffen, und sie müssten weitere Anpassungen vornehmen, um einzigartige geschäftliche Anwendungsfälle und Anforderungen zu erfüllen.

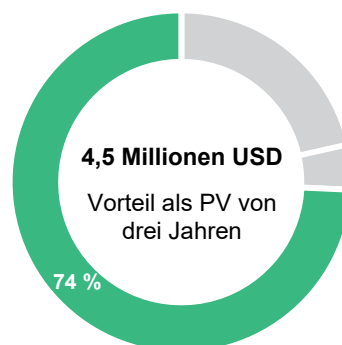
**Modellierung und Annahmen.** Für das zusammengesetzte Unternehmen geht Forrester davon aus, dass die Gesamtkosten alternativer Lösungen beim Austausch von Anwendungen, die auf HCL Domino basieren, zehnmal höher sind als die Kosten für Lizenzen von HCL Domino.

**Risiken.** Unternehmen können aufgrund der Kosten alternativer Lösungen Ergebnisse erzielen, die von den im Finanzmodell dargestellten Ergebnissen abweichen.

**„Wenn wir [HCL] Domino nicht verwendet hätten, würden die Kosten für Anwendungen zehnmal höher als die Betriebskosten von Domino liegen.“**

*Leiter IT, Hoch- und Tiefbau*

**Ergebnisse.** Um diese Risiken zu berücksichtigen, hat Forrester diesen Vorteil um 10 % nach unten korrigiert, was zu einem risikobereinigten Gesamt-PV von 4,5 Millionen USD über drei Jahre führt.



### Kosteneinsparungen im Vergleich zu alternativen Lösungen

Ref.	Metrik	Quelle	Erstes Jahr	Zweites Jahr	Drittes Jahr
C1	Kosten alternativer Lösungen	Zusammengesetztes Unternehmen	2.160.000 USD	2.224.800 USD	2.291.760 USD
Ct	Kosteneinsparungen im Vergleich zu alternativen Lösungen	C1-Dt	1.944.000 USD	2.002.320 USD	2.062.584 USD
	Risikoanpassung	↓ 10 %			
Ctr	Kosteneinsparungen im Vergleich zu alternativen Lösungen (risikobereinigt)		1.749.600 USD	1.802.088 USD	1.856.326 USD
Insgesamt über drei Jahre: 5.408.014 USD			Barwert über drei Jahre: 4.474.559 USD		



## NICHT QUANTIFIZIERTE VORTEILE

Die Befragten erwähnten die folgenden zusätzlichen Vorteile, die ihre Unternehmen erlebt haben, aber nicht quantifizieren konnten:

- **Sicherheit.** HCL Domino bietet eine erhöhte Sicherheit und die Integration in Active Directory. Das zeitbasierte Einmalpasswort (TOTP) bietet eine zusätzliche Sicherheitsebene bei der Authentifizierung von Benutzern bei einem Domino-Webserver. Domino ist auch in der Lage, eine biometrische Authentifizierung durchzuführen, wenn Benutzer auf iOS-Mobilgeräten oder Android-Geräten auf Anwendungen zugreifen. Endbenutzer müssen sich nicht mehr mehrere Passwörter merken und müssen nur ein Passwort für den Zugriff auf ihren Domino-Server und Active Directory pflegen. Ein befragter Entscheidungsträger, Leiter der IT-Abteilung eines Tiefbauunternehmens, merkte dazu auch an, dass die in Prozessen und Formularen integrierten Sicherheitsfunktionen in den auf HCL Domino erstellten Anwendungen seinem Unternehmen zugute kommen. Beim Erstellen neuer Formulare können Berechtigungen für Leser und Autoren vergeben werden.
- **Verbesserung des Wohlbefindens der Mitarbeiter und der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften.** Ein leitender IT-Manager eines Bauunternehmens berichtete, dass sein Unternehmen mit HCL Domino in der Lage war, Anwendungen für die Mitarbeiterausbildung zu entwickeln und zu verwalten. Dies führte zwar nicht zu einem quantifizierbaren Vorteil, doch der Entscheidungsträger merkte an, dass sein Unternehmen so die von der OSHA vorgegebenen Sicherheitsvorschriften und Richtlinien zuverlässiger einhalten kann.

## FLEXIBILITÄT

Der Wert der Flexibilität ist für jeden Kunden einzigartig. Es gibt mehrere Szenarien, in denen ein Kunde HCL Domino implementiert und später zusätzliche Nutzungen und Geschäftsmöglichkeiten entdeckt, darunter:

- **Kundenorientierte Anwendungen.** Die befragten Entscheidungsträger stellten fest, dass ihre Unternehmen ursprünglich beabsichtigten, mit HCL Domino geschäftskritische Anwendungen für die Mitarbeiter zu entwickeln. Sie erkannten jedoch, dass sie auch kundenorientierte Initiativen unterstützen könnten. So können sie beispielsweise Portale erstellen, bei denen sich Kunden für Schulungen zu den Produkten und Services ihres Unternehmens anmelden können.
- **Webbasierte Anwendungen.** Unternehmen, die ursprünglich Anwendungen für Desktops oder mobile Geräte erstellt haben, können jetzt auch browserbasierte Anwendungen mit HCL Nomad erstellen, das Teil von HCL Domino ist. Domino-Entwickler können Anwendungen entwickeln, die auf Webbrowsern und mobilen Geräten ausgeführt werden, ohne die Anwendungen neu codieren zu müssen.

Flexibilität wird üblicherweise auch quantifiziert, wenn sie im Rahmen eines konkreten Projekts bewertet wird (detaillierter beschrieben in [Anhang A](#)).

**„[HCL] Domino ist sehr gut für die Replikation und Notfallwiederherstellung geeignet. Wir haben noch keine Situation erlebt, in der die Leistung nicht ausreichend gewesen wäre.“**

*Leiter IT, Hoch- und Tiefbau*

# Kostenanalyse

■ Quantifizierte Kostendaten, die auf das zusammengesetzte Unternehmen angewendet wurden

Gesamtkosten							
Ref.	Kosten	Initial	Erstes Jahr	Zweites Jahr	Drittes Jahr	Insgesamt	Barwert
Dtr	Lizenzkosten	0 USD	226.800 USD	233.604 USD	240.635 USD	701.039 USD	580.035 USD
Etr	Implementierungskosten	52.622 USD	695 USD	695 USD	695 USD	54.707 USD	54.351 USD
Ftr	Laufende Kosten für die Entwicklung und Verwaltung von Anwendungen und Plattformen	0 USD	231.000 USD	237.930 USD	245.068 USD	713.998 USD	590.760 USD
	Gesamtkosten (risikobereinigt)	52.622 USD	458.495 USD	472.229 USD	486.398 USD	1.469.744 USD	1.225.146 USD

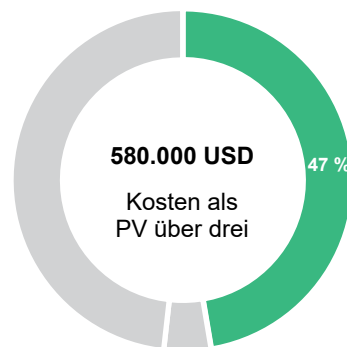
## LIZENZKOSTEN

**Modellierung und Annahmen.** Für das zusammengesetzte Unternehmen geht Forrester von Folgendem aus:

- Es gibt nur einen Lizenztyp für Endbenutzer des zusammengesetzten Unternehmens. Es gibt keine Unterscheidung zwischen Lizenzen für Endbenutzer und Entwickler.
- Das zusammengesetzte Unternehmen startet zunächst mit 2.000 Lizenzen und erhöht diese jährlich um 3 % in Abhängigkeit von der Mitarbeiteranzahl.
- Das zusammengesetzte Unternehmen bezahlt die Lizenzkosten im Voraus.
- Preise können variieren. Weitere Informationen erhalten Sie von HCL Domino.

**Risiken.** Unternehmen können aufgrund unterschiedlicher Lizenzkosten Ergebnisse erzielen, die sich von den im Finanzmodell dargestellten unterscheiden.

**Ergebnisse.** Um diesen Risiken Rechnung zu tragen, hat Forrester diese Kosten um 5 % nach oben korrigiert, was zu einem dreijährigen, risikobereinigten Gesamt-PV (mit 10 % abgezinst) von 580.000 USD führte.



Lizenzkosten						
Ref.	Metrik	Quelle	Initial	Erstes Jahr	Zweites Jahr	Drittes Jahr
D1	Anzahl der Benutzer	A1	0	2.000	2.060	2.122
D2	Kosten pro Lizenz (jährlich)	HCL	0	108 USD	108 USD	108 USD
Dt	Lizenzkosten	D1*D2	0 USD	216.000 USD	222.480 USD	229.176 USD
	Risikooanpassung	↑5 %				
Dtr	Lizenzkosten (risikobereinigt)		0 USD	226.800 USD	233.604 USD	240.635 USD
Insgesamt über drei Jahre: 701.039 USD			Barwert über drei Jahre: 580.035 USD			

## IMPLEMENTIERUNGSKOSTEN

**Nachweise und Daten.** Die Befragten gaben an, dass die Implementierung von HCL Domino vom Umfang des Unternehmens, der Komplexität der zu digitalisierenden Prozesse, der Anzahl der Anwendungen und der Nutzung eines Implementierungspartners abhängt. Dies wirkte sich auf die Anzahl der beteiligten Entwickler und den Zeitaufwand für die Implementierung aus. Entwickler mussten auch in der Verwendung von HCL Domino geschult werden, und die Lernkurven können variieren. Die Befragten gaben jedoch an, dass ein Full-Stack-Entwickler nur wenig oder gar keinen Lernaufwand haben sollte. Die Endbenutzer benötigten wenige oder gar keine Schulungen zur Verwendung der Anwendungen, da sie an die Geschäftsanforderungen angepasst sind, obwohl sie möglicherweise etwas Zeit benötigen, um sich an die neue Schnittstelle für ihre Prozesse zu gewöhnen.

**Modellierung und Annahmen.** Für das zusammengesetzte Unternehmen geht Forrester von Folgendem aus:

- Entwickler verbringen 110 Stunden mit der Planung und Implementierung von HCL Domino und weitere 50 Stunden mit der damit verbundenen administrativen Arbeit.

- Der durchschnittliche Stundenlohn eines Entwicklers beträgt 48 USD.
- Das zusammengesetzte Unternehmen beauftragt eine professionelle Dienstleistungsfirma, um die Planung und Umsetzung von HCL Domino zu unterstützen.
- Für Entwickler fallen im zusammengesetzten Unternehmen einmalig Schulungskosten an.
- Zwei Server sind erforderlich und kosten 1.579 USD pro Server. Die laufenden Kosten der Server betragen 20 % ihrer Anschaffungskosten.

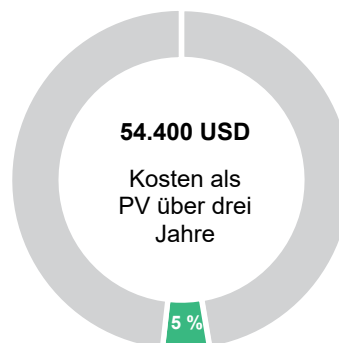
**„Sobald eine App erstellt wurde, kann sie 20 oder 30 Jahre lang ausgeführt werden, wobei ein Update nur 15 Minuten dauert.“**

*Leiter IT, Hoch- und Tiefbau*

**Risiken.** Unternehmen können aufgrund folgender Faktoren Ergebnisse erzielen, die von den im Finanzmodell dargestellten abweichen:

- Unterschiede bei den erforderlichen Entwicklerstunden für Planungs-, Implementierungs- und Verwaltungsaufgaben.
- Abweichungen bei den Gehältern der Entwickler.
- Einsatz/kein Einsatz einer professionellen Dienstleistungsfirma.
- Abweichungen bei den Schulungskosten.

**Ergebnisse.** Um diesen Risiken Rechnung zu tragen, hat Forrester diese Kosten um 10 % nach oben korrigiert, was zu einem dreijährigen, risikobereinigten Gesamt-PV von 54.400 USD führte.



## Implementierungskosten

Ref.	Metrik	Quelle	Initial	Erstes Jahr	Zweites Jahr	Drittes Jahr
E1	Entwicklerstunden	Zusammengesetztes Unternehmen	110			
E2	Verwaltungsstunden von Entwicklern	Zusammengesetztes Unternehmen	50			
E3	Durchschnittlicher Stundenlohn von Entwicklern	TEI-Standard	48 USD			
E4	Implementierungskosten für Entwickler	$(E1+E2)*E3$	7.680 USD			
E5	Kosten für professionelle Dienstleistungen	Zusammengesetztes Unternehmen	30.000 USD			
E6	Schulungskosten	Zusammengesetztes Unternehmen	7.000 USD			
E7	Hardwarekosten	HCL	3.158 USD	632 USD	632 USD	632 USD
Et	Implementierungskosten	$E4+E5+E6+E7$	47.838 USD	632 USD	632 USD	632 USD
	Risikoanpassung	↑ 10 %				
Etr	Implementierungskosten (risikobereinigt)		52.622 USD	695 USD	695 USD	695 USD
Insgesamt über drei Jahre: 54.707 USD			Barwert über drei Jahre: 54.351 USD			

## LAUFENDE KOSTEN FÜR ENTWICKLUNG UND VERWALTUNG VON ANWENDUNGEN UND PLATTFORMEN

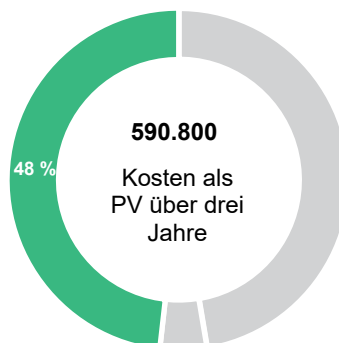
**Nachweise und Daten.** Die Befragten gaben an, dass Unternehmen in der frühen Phase ihrer Implementierung von HCL Domino schnell neue Anwendungen erstellen werden. Für andere kann die Entwicklung neuer Anwendungen stagnieren, und sie konzentrieren sich stattdessen auf die laufenden Anwendungs-Updates und -wartungen sowie die Verwaltung und Wartung der HCL Domino-Plattform. Dieser Kostenabschnitt gilt für die letztgenannte Art von Unternehmen.

**Modellierung und Annahmen.** Für das zusammengesetzte Unternehmen geht Forrester von Folgendem aus:

- Ein Entwickler ist für die Wartung und Verwaltung von HCL Domino in der Hälfte der Zeit verantwortlich.
- Zwei Entwickler sind erforderlich, die in 80 % der Zeit Upgrades entwickeln und Wartungsarbeiten für Anwendungen durchführen.

**Risiken.** Unternehmen können aufgrund der unterschiedlichen Anzahl von Entwicklern und Vollzeitkräften (VZÄ), die für die laufende Anwendungsentwicklung und -wartung sowie für das Plattformmanagement erforderlich sind, Ergebnisse erzielen, die sich von den im Finanzmodell dargestellten Ergebnissen unterscheiden.

**Ergebnisse.** Um diesen Risiken Rechnung zu tragen, hat Forrester diese Kosten um 10 % nach oben korrigiert, was zu einem dreijährigen, risikobereinigten Gesamt-PV von 590.800 USD führte.



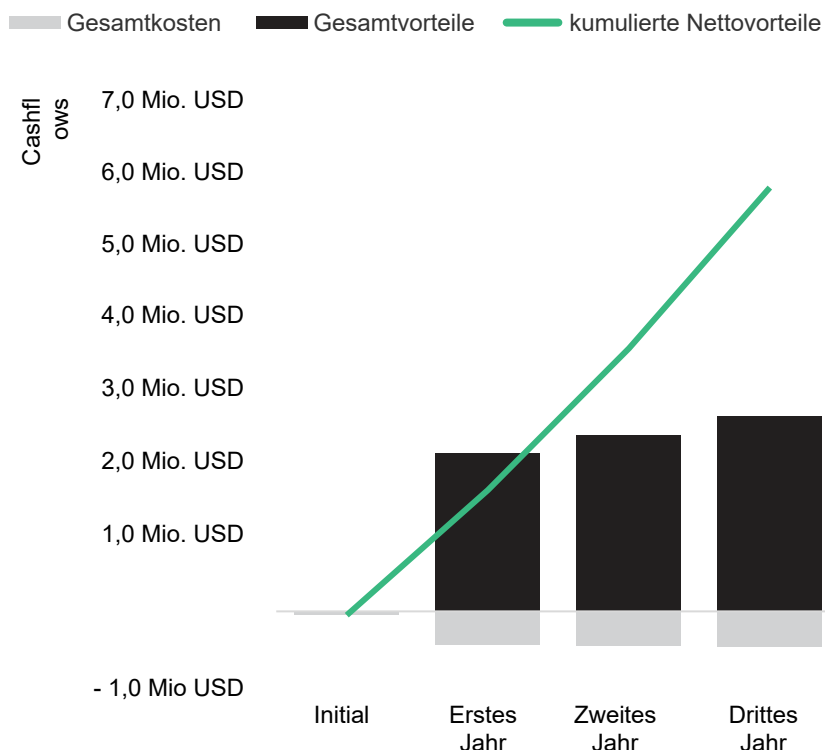
### Laufende Kosten für die Entwicklung und Verwaltung von Anwendungen und Plattformen

Ref.	Metrik	Quelle	Initial	Erstes Jahr	Zweites Jahr	Drittes Jahr
F1	Anzahl der Entwickler für die laufende Verwaltung	Zusammengesetztes Unternehmen		1	1	1
F2	Prozentsatz der Zeit, die mit der Verwaltung von HCL Domino verbracht wurde	Zusammengesetztes Unternehmen		50 %	50 %	50 %
F3	Jahresgehalt des Entwicklers	TEI-Standard		100.000 USD	103.000 USD	106.090 USD
F4	Laufende Verwaltungskosten	F1*F2*F3		50.000 USD	51.500 USD	53.045 USD
F5	Anzahl der Entwickler für die Anwendungsentwicklung und -verwaltung	Zusammengesetztes Unternehmen		2	2	2
F6	Prozentsatz der Zeit, die für das Erstellen und Verwalten von Anwendungen in HCL Domino aufgewendet wurde	Zusammengesetztes Unternehmen		80 %	80 %	80 %
F7	Laufende Kosten für Anwendungsentwicklung und -verwaltung	F3*F5*F6		160.000 USD	164.800 USD	169.744 USD
Ft	Laufende Kosten für die Entwicklung und Verwaltung von Anwendungen und Plattformen	F4+F7	0 USD	210.000 USD	216.300 USD	222.789 USD
	Risikoanpassung	↑10 %				
Ftr	Laufende Anwendungs- und Plattformentwicklungs- und -managementkosten (risikobereinigt)		0 USD	231.000 USD	237.930 USD	245.068 USD
Insgesamt über drei Jahre: 713.998 USD			Barwert über drei Jahre: 590.760 USD			

# Finanzübersicht

## Konsolidierte dreijährige risikobereinigte Kennzahlen

### Cashflow-Diagramm (risikobereinigt)



Anhand der in den Abschnitten „Vorteile“ und „Kosten“ berechneten Finanzergebnisse können der ROI, der Kapitalwert und der Amortisationszeitraum für die Investitionen des zusammengesetzten Unternehmens bestimmt werden. Forrester geht für diese Analyse von einem jährlichen Zinssatz von 10 % aus.

**Diese risikobereinigten ROI-, Kapitalwert- und Amortisationszeitwerte werden durch Anwendung von Risikoanpassungsfaktoren auf die unbereinigten Ergebnisse in den Abschnitten für Vorteile und Kosten bestimmt.**

### Cashflow-Analyse (risikobereinigte Schätzungen)

	Initial	Erstes Jahr	Zweites Jahr	Drittes Jahr	Insgesamt	Barwert
Gesamtkosten	(52.622 USD)	(458.495 USD)	(472.229 USD)	(486.398 USD)	(1.469.744 USD)	(1.225.146 USD)
Gesamtvorteile	0 USD	2.182.198 USD	2.431.211 USD	2.702.671 USD	7.316.079 USD	6.023.638 USD
Nettovorteile	(52.622 USD)	1.723.702 USD	1.958.981 USD	2.216.273 USD	5.846.335 USD	4.798.492 USD
ROI						392 %
Amortisation						< 6 Monate



## Anhang A: Total Economic Impact (gesamtwirtschaftliche Auswirkungen)

„Total Economic Impact“ ist eine von Forrester Research entwickelte Methode, die die Technologieentscheidungsprozesse eines Unternehmens verbessert und Anbieter bei der Kommunikation des Wertversprechens ihrer Produkte und Dienstleistungen an Kunden unterstützt. Mit der TEI-Methode können Unternehmen den greifbaren Wert von IT-Initiativen sowohl dem oberen Management als auch anderen wichtigen Stakeholdern des Unternehmens demonstrieren, rechtfertigen und realisieren.

### ANSATZ DER GESAMTWIRTSCHAFTLICHEN AUSWIRKUNGEN

Die **Vorteile** stellen den Wert dar, den das Produkt dem Unternehmen bietet. Die TEI-Methodik legt gleichermaßen Wert auf die Messung der Vorteile und die Messung der Kosten, was eine vollständige Untersuchung der Auswirkungen der Technologie auf die gesamte Organisation ermöglicht.

Die **Kosten** berücksichtigen alle Ausgaben, die erforderlich sind, um den vorgeschlagenen Wert oder die Vorteile des Produkts zu liefern. Die Kostenkategorie innerhalb von TEI erfasst neben den laufenden Kosten, die mit der Lösung verbunden sind, zusätzliche Kosten über die vorhandene Umgebung hinweg.

**Flexibilität** stellt den strategischen Wert dar, mit dem eine zukünftige Zusatzinvestition zusätzlich zu der bereits getätigten Erstinvestition möglich wird. Die Fähigkeit, diesen Vorteil zu realisieren, hat einen Barwert, der geschätzt werden kann.

**Risiken** messen die Unsicherheit der gegebenen Vorteils- und Kostenschätzungen: 1) die Wahrscheinlichkeit, dass die Schätzungen den ursprünglichen Prognosen entsprechen, und 2) die Wahrscheinlichkeit, dass die Schätzungen im Laufe der Zeit nachverfolgt werden. TEI-Risikofaktoren basieren auf einer „Dreiecksverteilung“.

Die Spalte „Erstinvestition“ enthält Kosten, die zum „Zeitpunkt 0“ oder zu Beginn des Jahres 1 anfallen und nicht abgezinst werden. Alle anderen Zahlungsströme werden mit dem Abzinsungssatz zum Jahresende abgezinst. Die PV-Berechnungen werden für jede Schätzung der Gesamtkosten und der Vorteile durchgeführt. Die Berechnung des Barwerts in den Übersichtstabellen ist die Summe der ursprünglichen Investitionen und der abgezinsten Cashflows jedes Jahres. Summen und Barwertberechnungen in den Tabellen „Gesamtvorteile“, „Gesamtkosten“ und „Cashflow“ summieren sich möglicherweise nicht genau, da es zu einer gewissen Rundung kommen kann.



### BARWERT (PV)

Der aktuelle Wert der (abgezinsten) Kosten- und Vorteilsschätzungen bei einem festgelegten Zinssatz (Diskontsatz). Der PV der Kosten und Vorteile fließt in den gesamten Barwert der Cashflows ein.



### NETTO-BARWERT (NPV)

Der aktuelle Wert (abgezinster) zukünftiger Netto-Cashflows bei einem festgelegten Zinssatz (Diskontsatz). Ein positiver Barwert für das Projekt deutet in der Regel darauf hin, dass die Investition getätigt werden sollte, es sei denn, andere Projekte weisen höhere NPV auf.



### RETURN ON INVESTMENT (ROI)

Die erwartete Rendite eines Projekts in Prozent. Der ROI wird berechnet, indem die Nettovorteile (Vorteile abzüglich Kosten) durch die Kosten geteilt wird.



### DISKONTSATZ

Der in der Cashflow-Analyse verwendete Zinssatz, mit dem der Zeitwert des Geldes berücksichtigt wird. Unternehmen verwenden in der Regel Sätze zwischen 8 % und 16 %.

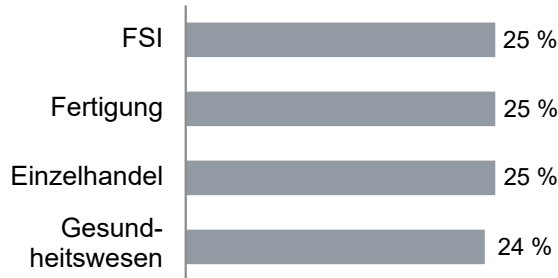


### AMORTISATIONSZEITRAUM

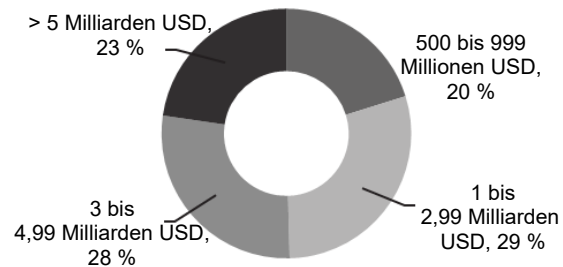
Der Breakeven-Punkt für eine Investition. Dies ist der Zeitpunkt, zu dem der Nettovorteil (Vorteil minus Kosten) der ursprünglichen Investition oder den Kosten entspricht.

## Anhang B: Demografische Daten zur Umfrage

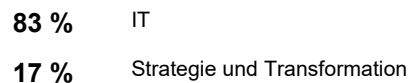
„Welche der folgenden Aussagen beschreibt am besten die Branche, zu der Ihr Unternehmen gehört?“



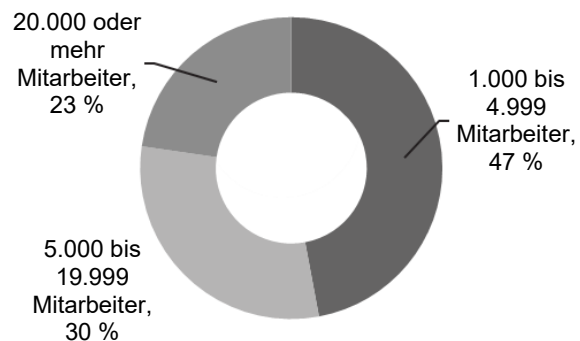
„Wie hoch ist der Jahresumsatz Ihres Unternehmens, basierend auf Ihrer besten Schätzung?“



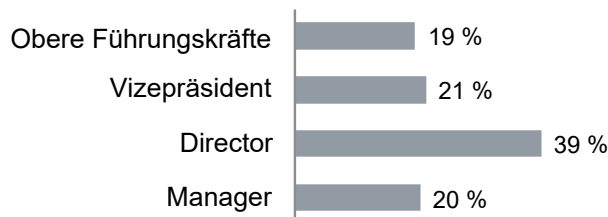
„Welche der folgenden Aussagen beschreibt Ihre derzeitige Position/Abteilung am besten?“



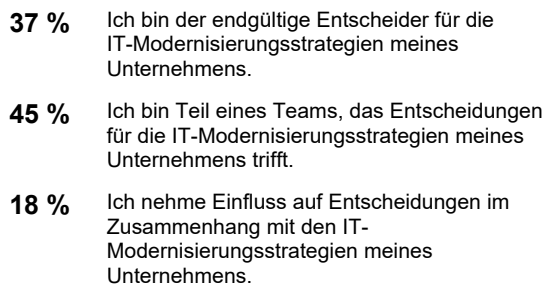
„Wie viele Mitarbeiter arbeiten, basierend auf Ihrer besten Schätzung, weltweit für Ihr Unternehmen/Ihre Organisation?“



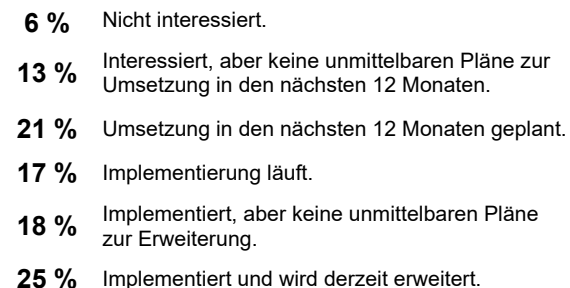
„Welcher Titel beschreibt Ihre Position in Ihrem Unternehmen am besten?“



„Wie hoch ist Ihre Verantwortung bei IT-Modernisierungsstrategien in Ihrem Unternehmen?“



„Welche Pläne haben Sie oder Ihr Team, Low-Code-Entwicklungsplattformen einzuführen?“



Basis: 119 geschäftliche und IT-Entscheidungsträger, die für die IT-Modernisierungsstrategie ihres Unternehmens in den USA verantwortlich sind.  
Quelle: Eine von Forrester Consulting im Auftrag von HCL durchgeführte Studie. November 2022

## Anhang C: Hinweise

---

<sup>1</sup> „Total Economic Impact“ ist eine von Forrester Research entwickelte Methode, die die Technologieentscheidungsprozesse eines Unternehmens verbessert und Anbieter bei der Kommunikation des Wertversprechens ihrer Produkte und Dienstleistungen an Kunden unterstützt. Mit der TEI-Methode können Unternehmen den greifbaren Wert von IT-Initiativen sowohl dem oberen Management als auch anderen wichtigen Stakeholdern des Unternehmens demonstrieren, rechtfertigen und realisieren.

FORRESTER®